

# **Algemene Voorwaarden Salaco / Online School Simulator ([www.salaco.nl](http://www.salaco.nl), [www.oss-game.nl](http://www.oss-game.nl), [www.ossgame.nl](http://www.ossgame.nl))**

Deze website, hierna genoemd Salaco, is bedoeld voor een ieder die actief of passief wil deelnemen aan het spel of de community van de websites. Aan deze deelname zijn enkele regels verbonden. Deze regels zijn bedoeld om het gebruik van Salaco voor iedereen zo aangenaam en eerlijk mogelijk te houden. Mocht je één of meerdere regels overtreden, dan kan de crew van Salaco maatregelen treffen. Onder deze maatregelen vallen onder andere het tijdelijk afsluiten van je account (blokkeren) of het verwijderen van je account.

Uiteraard gelden er ook enkele regels voor de crewleden van Salaco. In deze algemene voorwaarden kan je alles over je rechten en plichten op Salaco lezen.

## **§1. Gedrag**

Op Salaco dien je je simpel gezegd te gedragen. Er wordt verwacht dat je je op een volwassen manier opstelt naar anderen toe en dat je anderen met respect behandelt. Beledigende of kwetsende uitlatingen zijn nergens toegestaan. De crew van Salaco behoudt zich het recht voor om profielen, shoutbox en/of forum berichten en gangteksten aan te passen of te verwijderen. Dit zal altijd gebeuren naar eer en geweten van het uitvoerende crewlid.

Uitingen in beeld of geschrift die in strijd zijn met de Nederlandse of Europese wetgevingen zijn niet toegestaan op Salaco. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, racistische, haatzaaiende en terroristische uitingen. Ook pornografische of anderszins aanstootgevende uitingen zijn niet toegestaan. Salaco behoudt het recht om dergelijke uitingen te wijzigen of te verwijderen. Bij uitspraken die in strijd zijn met Nederlandse of Europese wetgevingen kan er aangifte gedaan worden.

## **§2. Berichten**

Elke speler op Salaco heeft de mogelijkheid om gebruik te maken van het berichtensysteem. Op deze manier kan je berichten naar andere spelers sturen. In deze berichten dien je je uiteraard ook aan de gedragsregels te houden.

Crewleden met de functie van admin of hoger hebben de mogelijkheid om alle verzonden berichten op Salaco in te zien. Berichten zullen gelezen worden als er klachten over iemand binnenkomen, maar er kunnen ook steekproeven gehouden worden. De inhoud van berichten zal strikt vertrouwelijk behandeld worden. Tevens zal het lezen van berichten altijd ten doel hebben om het voor de overige spelers zo aangenaam mogelijk te houden op Salaco. De crew zal nooit wederrechtelijk kennisnemen van berichten voor persoonlijke doeleinden.

## **§3. Opslag en gebruik persoonsgegevens**

Om het spel in goede banen te leiden en te kunnen beheren, worden er enkele persoonsgegevens opgeslagen. Deze gegevens zullen nooit verkocht en/of gebruikt worden voor andere doeleinden dan de promotie, ontwikkeling of exploitatie van Salaco.

De persoonsgegevens die worden opgeslagen zijn onder andere:

1. Het ip-adres waarvandaan de website opgevraagd wordt
2. Het e-mailadres dat bij registratie is opgegeven
3. De geboortedatum die wordt opgegeven bij de instellingen
4. Het geslacht dat wordt opgegeven bij de instellingen

Tijdens de ontwikkeling van Salaco is het mogelijk dat er meer persoonsgegevens opgeslagen worden om het spel of het beheer ervan te verbeteren.

Bij het gebruik van de *Zeg het voort*-optie worden alle ingevoerde e-mailadressen opgeslagen. Dit dient twee doelen:

1. Controleren of er geen misbruik van de optie gemaakt wordt
2. Garanderen dat er maar één bericht per e-mailadres gestuurd wordt

E-mailadressen die zijn opgeslagen via deze optie zullen ook nooit verkocht worden. Daarnaast zullen deze e-mailadressen ook niet gebruikt worden voor verdere promotiemailtjes.

#### **§4. Sancties**

Indien de crew weet of ernstig vermoedt dat de spelregels overtreden worden, heeft hij het recht om sancties op te leggen. Deze sancties zijn afhankelijk van de overtreding en de situatie. Voor verschillende overtredingen zijn verschillende standaarden, maar hier kan –indien nodig geacht door het betreffende crewlid- van afgeweken worden.

Sancties die opgelegd kunnen worden, zijn onder andere, maar niet uitsluitend:

1. Een ingame boete. Er wordt een bedrag van je ingame geld afgehaald of er wordt geld uit je kluisjes gehaald.
2. Een (tijdelijke) ontzegging van de shoutbox (ook wel shoutban genoemd). De speler kan dan nog wel meelesen, maar is niet meer in staat om zelf berichten te plaatsen. Een shoutban kan variëren van enkele uren tot enkele weken.
3. Een tijdelijke ontzegging van het spel (ook wel blokkering genoemd). De speler kan in die tijd nog wel inloggen, maar heeft geen spel- of communicatiemogelijkheden meer. Een geblokkeerde speler zal te zien zijn in de Hall of Shame.
4. Een verwijdering van het account. Bij herhaaldelijke overtreding of bijvoorbeeld bij het hebben van meerdere accounts, kan er tot verwijdering overgegaan worden. Vaak gaat dit gepaard met een tijdelijke ontzegging van het spel.
5. Een permanente ontzegging van het spel. Bij zeer ernstige overtredingen kan overgegaan worden tot een permanente ontzegging van het spel. De persoon is dan niet meer welkom op Salaco, ook niet onder een andere gebruikersnaam of via een ander ip-adres.
6. Een ontzegging van alle gebruikers vanaf een specifiek ip-adres (ook wel een ban of een ipban genoemd). De websites kunnen niet meer geladen worden vanaf het ip-adres.

Lees ook de spelregels door om te zien wat als overtreding beschouwd wordt. Mocht je het niet eens zijn met een opgelegde sanctie of de manier van handelen door het desbetreffende crewlid, dan kan je contact opnemen met de crew. In alle gevallen behoudt de crew het laatste woord.

## **§5. Credits & lid+**

Om Salaco draaiende te houden en de continuïteit in de toekomst te waarborgen, moeten er inkomsten gegenereerd worden. Dit wordt gedaan door de verkoop van credits. Credits kopen is op verschillende manieren mogelijk:

1. Per telefoon, door te bellen naar een betaalnummer;
2. Per Paysafecard-betaling;
3. Per iDEAL-betaling;
4. Per PayPal-betaling;
5. Per BanContact / MrCash-betaling.

Als de betaling voltooid is, worden de credits direct bijgeschreven. Heel soms wil het gebeuren dat de betaling wel voltooid is, maar dat er geen credits bijgeschreven worden. Volg in dit geval de stappen die vermeld zijn in het scherm bij credits. Salaco is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk indien er een verkeerde pincode wordt ingetoetst bij het bellen voor credits.

Credits kan je onder andere omzetten in lid+ dagen en Premium lid+ dagen. Als je lid+ of premium lid+ hebt, heb je wat meer mogelijkheden op Salaco. Bij blokkering en/of verwijdering vindt er geen restitutie plaats van de verloren dagen lid+ en/of de verloren credits. Tevens is het niet mogelijk om credits over te zetten naar een ander account. Actieve lid+ pakketten kunnen niet onderbroken en/of overgezet worden.

## **§6. Schade**

Salaco is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade die geleden wordt door het gebruik of de onbereikbaarheid van onze diensten. Ook is Salaco niet aansprakelijk voor ingame-schade, bijvoorbeeld voor het onbereikbaar zijn van de website of door fouten in het spel. Wel zullen we altijd een passende oplossing proberen te zoeken.

## **§7. Verwijdering van account**

Het kan gebeuren dat je account verwijderd wordt. Hiervoor zijn 3 oorzaken mogelijk:

1. Je verwijdert zelf –om welke reden dan ook- je account
2. Iemand van de crew verwijdert je account in verband met het (al dan niet herhaaldelijk) overtreden van de regels
3. Iemand van de crew verwijdert je account na een periode van inactiviteit\*

Normaliter wordt je account na 72 uur pas echt verwijderd. Na dit moment is het niet meer mogelijk om je account te herstellen. Enige uitzondering van de 72 uur is bij punt 2: indien het in het belang van Salaco en/of de community is dat een account direct verwijderd wordt, zal dit gebeuren.

De periode van inactiviteit bij punt 3 is op Salaco afhankelijk van ingame variabelen zoals op welke school je zit en welke rang je hebt. Als je van te voren aangeeft langere tijd afwezig te zijn, kan een crewlid ervoor zorgen dat je account blijft bestaan. Dit zal altijd in overleg gebeuren.

*\*Inactiviteit is de periode dat je niet ingelogd bent op Salaco. Zodra je inlogt, wordt dit hersteld naar 0 dagen.*

### **§8. Politie / justitie**

Salaco zal, indien dat gevraagd wordt, zoveel mogelijk samenwerken met politie en/of justitie. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij een (strafrechtelijk) onderzoek. Deze samenwerking kan bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend- bestaan uit het doorgeven van verstuurd berichten of het doorgeven van logs van Salaco.

### **Slotbepaling**

In alle situaties waarin de algemene voorwaarden en/of de Nederlandse wetgeving niet voorzien, bepaalt de crew van Salaco wat er zal gebeuren. Hierbij zal te allen tijde de redelijkheid en billijkheid in het oog gehouden worden en hier zal door de crew naar gehandeld worden.

Bij wijziging van deze Algemene Voorwaarden, zal dit ruim van tevoren (minimaal twee weken) bekend gemaakt worden. Binnen deze periode is het mogelijk om via Mail Crew bezwaar te maken tegen de wijziging en –indien het bezwaar geen aanleiding is tot aanpassingen van de voorwaarden- te stoppen met het gebruik van de dienst.